

Анализ деятельности
ГБУЗ РХ «Абаканская городская клиническая станция скорой медицинской помощи»
за 2020 год

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Хакасия «Абаканская городская клиническая станция скорой медицинской помощи» является самостоятельным медицинским учреждением, подчиняется Министерству здравоохранения Республики Хакасия. Станция оказывает круглосуточно скорую медицинскую помощь больным и пострадавшим, находящимся на территории муниципального образования г. Абакан как постоянно проживающим, так и временно пребывающим, в том числе и гражданам иностранных государств. Численность населения города Абакан по данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва на 01.01.2020 г составила 186554 человек, в том числе детей 48455 человек.

В оперативном управлении ГБУЗ РХ «Абаканская ГКССМП» находится 22 санитарных автомобиля, 17 автомобилей класса «В», 5 автомобилей класса «С», со сроком эксплуатации до 5 лет - 95%.

Кадровый потенциал медицинских работников ГБУЗ РХ «АГКССМП». Остается острой проблема кадрового обеспечения. Укомплектованность штатных должностей в 2020 году составила:

- 1) врачами – 33,08% (2019 год - 39,1%, 2018 год- 42,1%);
- 2) средними медицинскими работниками 90,1% (2019 год - 87,7%, 2018 год – 84,7%).

На станции скорой медицинской помощи 16 (72,7%) врачей и 68 (48,2%) имеют квалификационные категории, в том числе 14 врачей и 57 фельдшеров – высшую квалификационную категорию.

Реализация программы по непрерывному росту профессионального уровня врачей и фельдшеров - одно из условий повышения качества оказываемой скорой медицинской помощи. Администрация Абаканской станции скорой медицинской помощи постоянно проводит работу по повышению квалификации кадров. В 2020 году проучены на циклах повышения квалификации 18 врачей, 44 фельдшера. Все врачи и фельдшеры обучаются по системе непрерывного медицинского образования.

Основные показатели деятельности

Основные показатели деятельности ГБУЗ РХ «АГКССМП» в 2020 году в сравнении с 2019 годом представлены в таблице № 1.

Таблица № 1.

Показатели	2019 год	2020 год	Отношение к 2019 году (абс. число)	Отношение к 2019 году (%)
Число лиц, которым оказана мед. помощь при выездах и амбулаторно	64197	65871	16748	2,6
Число обращений на 1 тыс. населения	345	353,1	8,1	2,3
Передано обращений на неотложную помощь в поликлиники, всего, в том числе:	10053	19580	9527	94,8
в поликлинику ГБУЗ РХ "Абаканская МКБ"	8330	17897	9567	114,8
в поликлинику ГБУЗ РХ "РКДБ"	1723	1683	-40	-2,3
Число вызовов, поступивших через службу "112"	17247	26540	9293	53,9

Число обращений на амбулаторный прием	648	465	-183	-28,2
Число выполненных вызовов всего (вместе с безрезультатными)	67241	69210	1969	2,9
Число лиц, которым оказана медицинская помощь при выездах всего, в том числе бригадами:	63549	65406	1857	2,9
врачебными	16394	10447	-5947	-36,3
фельдшерскими	44687	52728	8041	18,0
специализированными бригадами	2468	2231	-237	-9,6
из них к детям	15487	12186	-3301	-21,3
Число выполненных безрезультатных вызовов	3970	4392	422	10,6
Удельный вес вызовов с временем доезда до 20 мин (%)	92,7	91	-1,7	18,2
Среднее время ожидания вызова в оперативном отделе (мин.)	3,9	5	1,1	28,2
Среднее время доезда до больного (среднее время ожидания начала обслуживания), мин.	13,4	14,3	0,9	6,7
Среднее время пребывания у больного, мин.	31,5	40	8,5	27,0
Среднее время обслуживания вызова, мин.	43	60	17,0	39,5
Среднее количество круглосуточных бригад, в том числе	14	14	0,0	0,0
Среднесуточная нагрузка (вызовов) на одну бригаду:				
- врачебные бригады	14,4	14,2	-0,2	-1,4
- фельдшерские бригады	14,5	14,00	-0,5	-3,4
- общепрофильные бригады, по обслуживанию детского населения	14,5	12,6	-1,9	-13,1
Процент выполненных вызовов по рации	22,0	26,0	4,0	
Медицинская эвакуация, в том числе:	2425	2767	342	14,1
межбольничная	1916	2231	315	16,4
беременных, рожениц и родильниц	509	536	27	5,3
Вызовов по родам и патологии беременности	678	821	143	21,1
Доставлено в медицинские организации	21633	25457	3824	17,7
из них госпитализировано	12492	16855	4363	34,9
удельный вес (от числа обслуженных, %)	19,7	25,8	6,1	
Процент госпитализации	57,7	66,2	8,5	
Иногородные больные	10002	9826	-176	-1,8
удельный вес (от числа обслуженных)	15,74	15,16	-0,6	

В 2020 году на Абаканскую ГКССМП поступило 65871 обращений граждан за медицинской помощью, количество обращений на 2,6% (1674 обращений) больше, чем в 2019 году. Число обращений выше среднего показателя, сложившегося за последние 5 лет. Число обращений на 1 тыс. населения составило 353,1 обращения (2019 год – 345 обращений на 1 тыс. населения).

Число вызовов (включая амбулаторные посещения) в 2020 году составило 65283 (2019 год – 63919), в том числе число вызовов скорой медицинской помощи в неотложной форме составило 40833 вызовов (62,5%), в экстренной форме – 24450 вызовов (37,5%). В 2019 году данные показатели составили соответственно 29966 вызовов (46,9%) в неотложной форме и 33953 вызовов (53,1%) в экстренной форме.

19580 вызовов, поступивших на Абаканскую ССМП в 2020 году, были переданы в поликлиники (2019 год - 10053 вызовов).

Число вызовов, поступивших через службу «112» в 2020 году составило 26540 против 17247 вызовов в 2019 году – рост на 9293 вызова или почти 54%.

В 2020 выросло число выполненных вызовов: с 67241 вызова в 2019 году до 69210 вызова в 2020 году (на 1969 вызовов или на 2,9%). Данный показатель выше среднего показателя, сложившегося за последние 5 лет.

При выездах медицинская помощь оказана 65406-ти гражданам (рост в сравнении с 2019 годом на 1857 человек или на 2,9%). Численность детей, которым при выездах была оказана медицинская помощь в 2020 году составила 12186 человек, что значительно меньше показателя, сложившегося за последние 5 лет и на 3301 случай (21,3%) меньше, чем в 2019 году.

Количество вызовов к больным, у которых травма или ухудшение состояния связаны с употреблением алкоголя, а также к лицам в состоянии алкогольного опьянения составило 2933 вызовов. В сравнении с 2019 годом число вызовов к этой категории граждан снизилось на 553 или почти на 16%. Данный показатель в 2020 году самый низкий за последние 5 лет. Удельный вес вызовов к этой категории граждан составил 4,5%, от общего числа вызовов – ниже, чем в 2019 году (5,5%).

Число вызовов к иногородним больным уменьшилось, в 2020 году меньше на 176 случаев (на 1,8%). Число иногородних граждан, которым была оказана медицинская помощь, в отчётном периоде составило 9826 (15,2% от общего числа вызовов), в 2019 году число вызовов к иногородним пациентам составляло 10002 (или 15,8% от общего числа вызовов).

Медицинская помощь на вызовах оказывается силами 14-ти бригад, из них 1 бригада являются специализированной. В течение ноября и декабря 2020 г. количество бригад скорой медицинской помощи увеличилось. Число бригад в смену составляло в разные дни от 17-ти до 18-ти. К оказанию скорой медицинской помощи были привлечены студенты лечебного факультета МПСИ, имеющие право работать фельдшерами и медицинскими сёстрами, в соответствии с приказом Минздрава России от 19.03.2020 №198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19».

Рост числа вызовов в отчётном году в сравнении с 2019 годом значительный, число вызовов в 2020 году выше среднего показателя, сложившегося за последние 5 лет. Продолжалось активное взаимодействие со службами неотложной медицинской помощи поликлиник. В 2020 году значительно (на 94,8%) выросло число вызовов, переданных в службы неотложной медицинской помощи поликлиник. В кабинет неотложной медицинской помощи ГБУЗ РХ «Абаканская МКБ» передано 17897 вызовов, что на 9567 вызовов (114,8%) больше, чем в 2019 году. В ГБУЗ РХ «РДКБ» - передано 1683 вызова, что на 40 вызовов (2,3%) меньше, чем в 2019 году. В СМИ с населением проводится постоянная разъяснительная работа по правилам вызовов скорой медицинской помощи. Резкий рост вызовов, переданных во взрослую поликлиническую службу, обусловлен ростом обращаемости населения за медицинской помощью в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Среднесуточное число вызовов составило 189 (за 2019 год аналогичный показатель составил 184). Среднесуточная нагрузка на бригады сохранилась на уровне 2019 года, составляет 13-14 вызовов в сутки.

Общее число случаев медицинской эвакуации выросло с 2425 в 2019 году до 2767 случаев в 2020 году – на 342 случая или 14,1%. Значительный рост случаев связан с необходимостью медицинской эвакуации больных со средне-тяжёлыми и тяжёлыми формами новой коронавирусной инфекции COVID-19. Рост межбольничных медицинских эвакуаций по этой же причине на 315 случаев (16,4%) - 1916 случаев в 2019 году до 2231

случая в отчётном периоде. В 2020 году выполнена медицинская эвакуация 536-ти женщин с патологией беременности, рожениц и родильниц (2019 год - 509 случаев медицинской эвакуации).

Среднее время ожидания больными прибытия бригады скорой помощи практически на уровне прошлого года – 14,3 мин. (2019 год – 13,4 мин). Среднее время ожидания передачи вызова бригаде в оперативном отделе 5 мин., больше, чем в 2019 году на 1,1 мин., что связано с пандемией коронавирусной инфекцией COVID-19.

Количество вызовов в экстренной форме со временем доезда до 20 мин. составило 24083 вызовов – (98,5% от всех вызовов в экстренной форме). Процент вызовов со временем доезда до 20 мин. 91% от всех вызовов (92,7% в 2019 году). Сложившийся в 2020 году процент вызовов со временем доезда до 20 мин. незначительно ниже целевого по Республике Хакасия (93%). На этот показатель в 2020 году повлиял порядок оказания медицинской помощи больным новой коронавирусной инфекцией COVID-19, в т. ч. затраты времени на медицинскую эвакуацию этой категории пациентов.

Среднее время обслуживания вызова в 2020 году составило 60 мин., что на 17 мин. (почти 40%) больше, чем в 2019 году. Среднее время пребывания у больного в 2020 году составило 40 мин., что на 8,5 мин. (27%) больше, чем в 2019 году.

Доставлено в приёмные отделения круглосуточных стационаров 25457 человек (38,6% от всех лиц, которым оказана медицинская помощь), что больше, чем в 2019 году (21633 человек, 33,7% от всех лиц, которым оказана медицинская помощь). Госпитализировано в 2020 году 16855 человек, 25,6% от всех лиц, которым оказана медицинская помощь (2019 год – 12492 человека госпитализировано, 19,5% от всех лиц, которым оказана медицинская помощь). Рост числа госпитализированных в сравнении с 2019 годом – на 4363 пациента или 34,9%.

Информация о выездах бригад скорой медицинской помощи на дорожно-транспортные происшествия представлена в таблице № 2.

Таблица № 2.

№ п/п	Показатели	2019 год	2020 год	Отношение к 2019 году (абс. число)	Отношение к 2019 году (%)
1.	Общее количество вызовов скорой медицинской помощи на место ДТП, выполненных выездными бригадами скорой медицинской помощи	396	348	-48	-12,1
2.	Число вызовов скорой медицинской помощи со временем доезда выездной бригады скорой медицинской помощи до места ДТП менее 20 минут	393	341	-52	-13,2
3.	Количество пострадавших в ДТП	476	432	-44	-9,2
3.1	Из них со смертельным исходом	9	9	0	0,0

Число вызовов на ДТП в 2020 году – 348, самое низкое за последние 5 лет; на 48 вызовов (12,1%) меньше, чем в 2019 году. При этом удельный вес выездов на ДТП с временем доезда выездной бригады скорой медицинской помощи до места ДТП менее 20 минут составило в 2020 году 98% (2019 год – 99,2%). Число пострадавших в ДТП в 2020 году составило 432 человека, в том числе со смертельным исходом – 9 случаев (2,1%).

Информация о выездах бригад скорой медицинской помощи к больным с острым коронарным синдромом представлена в таблице №3.

Таблица № 3.

№ п/п	Показатели	2019 год	2020 год	Отношение к 2019 году (абс. число)	Отношение к 2019 году (%)
1.	Число всех вызовов скорой медицинской помощи при ОКС	436	401	-35	-8,0
2.	Число вызовов скорой медицинской помощи со временем доезда выездной бригады скорой медицинской помощи при ОКС менее 20 минут	431	389	-42	-9,7
3.	Проведено тромболитической терапии при оказании скорой медицинской помощи вне медицинской организации	13	25	12	92,3

Число вызовов к больным с ОКС в 2020 году составило 401, самое низкое за последние 5 лет, и на 35 вызовов (8%) меньше, чем в 2019 году. При этом удельный вес выездов к больным с ОКС со временем доезда выездной бригады скорой медицинской помощи до места вызова менее 20 минут составил в 2020 году 97% (2019 год – 98,9%). 25-ти пациентам с ОКС была проведена тромболитическая терапия, что почти в 2 раза больше, чем в 2019 году. Удельный вес пациентов с ОКС, которым проводилась тромболитическая терапия, в 2020 году составил 6,2% от всех пациентов с ОКС (в 2019 году – 3%).

Информация о выездах бригад скорой медицинской помощи к больным с острым нарушением мозгового кровообращения представлена в таблице №4.

Таблица № 4.

№ п/п	Показатели	2019 год	2020 год	Отношение к 2019 году (абс. число)	Отношение к 2019 году (%)
1.	Общее число пациентов с ОНМК, которым была оказана скорая медицинская помощь вне медицинской организации выездными бригадами скорой медицинской помощи	629	663	34	5,4
2.	Число вызовов скорой медицинской помощи со временем доезда выездной бригады скорой медицинской помощи при ОНМК менее 20 минут	621	649	28	4,5

Число вызовов к больным с ОНМК в 2020 году составило 663, самое высокое за последние 5 лет, и на 34 вызова (5,4%) больше, чем в 2019 году. При этом удельный вес выездов к больным с ОКС со временем доезда выездной бригады скорой медицинской помощи до места вызова менее 20 минут составил в 2020 году 97,9% (2019 год – 98,7%).

Анализ заболеваемости по классам болезней

Структура заболеваний, в разрезе МКБ-10, по поводу которых граждане обращаются за медицинской помощью на Абаканскую городскую клиническую станцию скорой медицинской помощи.

Таблица № 5.

	2019 год		2020 год	
	Абс. число	Уд.вес (%)	Абс. число	Уд.вес (%)
Инфекционные болезни	2503	3,94	7085	10,83
Новообразования	66	0,10	232	0,35
Болезни крови и кроветворных органов	39	0,06	75	0,11
Болезни эндокринной системы	450	0,71	372	0,57
Психические расстройства	3262	5,13	2918	4,46
Болезни нервной системы	3539	5,57	2631	4,02
Болезни глаза	21	0,03	35	0,05
Болезни уха	152	0,24	101	0,15
Болезни системы кровообращения	16906	26,60	15151	23,16
Болезни органов дыхания	13722	21,59	14220	21,74
Болезни органов пищеварения	6518	10,26	5909	9,03
Болезни кожи	788	1,24	784	1,20
Болезни костно-мышечной системы	2971	4,68	2973	4,55
Болезни мочеполовой системы	2957	4,65	2793	4,27
Беременность, роды и послеродовый период	1281	2,02	1471	2,25
Отдельные состояния в перинатальный период	64	0,10	52	0,08
Врожденные аномалии, хромосомные нарушения	5	0,01	6	0,01
Симптоматические и другие отклонения от нормы	2067	3,25	2472	3,78
Травмы и отравления	6238	9,82	6126	9,37
Всего:	63549	100,00	65406	100,00

В структуре вызовов по МКБ-10 на I месте болезни системы кровообращения (15151 случая, 23,2%), на II месте – болезни органов дыхания (14220 случаев, 21,7%), на III месте – травмы и отравления (6126 случаев, 9,4%), болезни органов пищеварения на IV месте (5909 случаев, 9,0%). Структура вызовов по заболеваниям в сравнении с 2019 годом существенно не изменилась.