

Правила вызова скорой медицинской помощи на территории г. Абакан

I. Общие положения

Настоящие правила определяют порядок обращения населения за скорой медицинской помощью (далее по тексту СМП) на территории г. Абакан и предназначены для обеспечения своевременности выполнения экстренных вызовов, а также в целях предупреждения поступления и выполнения необоснованных вызовов бригадами скорой медицинской помощи.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи», приказом Министерства здравоохранения Республики Хакасия от 23.09.2015 №1012 «О совершенствовании оказания скорой, в том числе специализированной медицинской помощи».

Настоящие Правила регламентируют порядок вызова СМП на территории г. Абакан.

II. Правила вызова скорой медицинской помощи

1. СМП оказывается гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства. СМП оказывается гражданам бесплатно.
2. Вызов СМП осуществляется:
 - по телефону путем набора номеров «03», «103» с сотового телефона, «112»;
 - при непосредственном обращении в Абаканскую ГКССМП.
3. С целью скоординированной работы службы СМП, соблюдения своевременности и определения первоочередности оказания СМП вызывающему скорую медицинскую помощь пациенту (его родственнику, другим лицам) рекомендуется:
 - 3.1. Ответить на все вопросы фельдшера (медсестры) по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи:
 - назвать точный адрес вызова (район города, улицу, номер квартиры, этаж, код и номер подъезда), возможные общеизвестные ориентиры;
 - назвать фамилию, имя и отчество больного или пострадавшего, его возраст, номер контактного телефона, повод к вызову, если неизвестна фамилия больного - указать пол и примерный возраст.
 - 3.2. По возможности организовать встречу бригады скорой медицинской помощи у ворот дома или подъезда.
 - 3.3. Изолировать всех домашних животных, которые могут осложнить оказание медицинской помощи пациенту, а также причинить вред здоровью и имуществу медицинских работников бригады скорой медицинской помощи;
4. В случаях агрессии пациента или окружающих его лиц, в том числе находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, острого психического расстройства, угрожающих здоровью или жизни работников бригады СМП, оказание медицинской помощи и транспортировка пациента осуществляются в присутствии сотрудников полиции.
5. Заведомо ложный вызов — это вызов бригады СМП путем сообщения умышленно искаженной, неправильной, информации, к пациенту, не нуждающемуся в оказании СМП в экстренной или неотложной форме. Лица, осуществившие заведомо ложный вызов бригады СМП к пациенту, не нуждающемуся в СМП, а также лица, допустившие противоправные действия в адрес работников СМП (оскорбления,

- угрозы, хулиганские действия), причинившие вред их здоровью или имуществу, привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством РФ.
6. В случаях обращения населения по поводам, не подлежащим обслуживанию бригадами СМП, старший врач имеет право отказать вызывающему в обслуживании. Вызывающему должны быть даны рекомендации по обращению в соответствующую медицинскую организацию с указанием ее адреса. В случае нестандартных или конфликтных ситуаций решение по тактике действия принимает старший (ответственный) сотрудник смены медицинской организации СМП.
 7. Сопровождение пациента в стационары (родственниками или иными лицами) осуществляется с разрешения старшего (ответственного) сотрудника бригады СМП. При транспортировке в стационары несовершеннолетних детей рекомендуется их сопровождение родителями или законными представителями, сотрудниками детских учреждений, если они присутствуют на месте оказания СМП.
 8. В обязанности СМП не входит:
 - выполнение плановых назначений врача (инъекций, внутривенных инфузий, перевязок, регистраций электрокардиограмм — ЭКГ и других назначений);
 - удаление клещей;
 - проведение вакцинации;
 - выдача листков нетрудоспособности, заключений о состоянии здоровья, рецептов и иных медицинских документов, проведение каких-либо экспертиз, освидетельствований;
 - выезд к пациентам, находящимся под наблюдением участкового врача по поводу хронических заболеваний, состояние которых не требует срочного медицинского вмешательства;
 - осуществление транспортировки пациентов из медицинских организаций к месту жительства (пребывания);
 - транспортировка пациентов на диагностические исследования и консультации; перевозка трупов.