

Порядок

направления обращений (предложение, заявление, жалоба) в ГБУЗ РХ
«Абаканская городская клиническая станция скорой медицинской помощи»

1. Граждане России и иностранные граждане могут обратиться по поводу жалоб, заявлений, предложений лично к главному врачу ГБУЗ РХ «Абаканская городская клиническая станция скорой медицинской помощи» или его заместителю в часы приема в кабинет № 201, на втором этаже здания, расположенного по адресу г. Абакан, ул. Тараса Шевченко, дом 83. При личном приеме гражданин должен предъявить документ, удостоверяющий личность.
2. Письменные обращения направляются по адресу г. Абакан, ул. Тараса Шевченко, д. № 83.
В письменном обращении должны быть указаны Ф.И.О. гражданина, точный адрес по которому будет направлен ответ.
Обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы не рассматриваются, гражданину указывается на недопустимость злоупотребления правом.
3. Обращения в электронной форме направляются на электронный адрес ssmp@ssmp.khakassia.ru .
Ответ гражданину дается письменно на указанный почтовый или электронный адрес.
4. Регистрация обращений и сроки ответа на обращения осуществляются в соответствии с Порядком работы с обращениями граждан ГБУЗ РХ «Абаканская городская клиническая станция скорой медицинской помощи», Федеральным законом Российской Федерации от 21.04.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».